

# SMOLAR

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „SERDECZNA LOTERIA”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1. Nazwa loterii** – loteria jest prowadzona pod nazwą „SERDECZNA LOTERIA”.

**2. Nazwa organizatora loterii** – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, [www.smolar.pl](http://www.smolar.pl), zwana dalej „organizatorem”.

**3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

### 4. Definicje

**4.1 Loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterią oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna prowadzona pod nazwą „SERDECZNA LOTERIA” zwana jest dalej „loterią”.

**4.2 Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

**4.3 Zakup promocyjny** – każdy zakup minimum 1 (słownie: jednego) produktu promocyjnego z pkt 4.4 regulaminu.

Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany oryginałem etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym oraz oryginałem dowodu zakupu promocyjnego.

Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

W przypadku zakupu promocyjnego dokonanego w sklepie internetowym warunkiem udziału w loterii jest dokonanie zakupu oraz zrealizowanie dostawy w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, tj. najpóźniej do dnia 02.07.2023 r. (jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).

Produkty promocyjne mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże ich zakup poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Produkty promocyjne pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Spółdzielcza Mleczarnia Spomlek.

**4.4 Produkty promocyjne** – sery spośród następujących marek: Serenada, Skarby Serowara, Sery z Radzyna w specjalnie oznakowanych opakowaniach. Na produkcie promocyjnym znajduje się etykieta z informacją o loterii (tzw. „etykieta promocyjna”) oraz z jednorazowym i unikatowym kodem uprawniającym do zgłoszenia się do niniejszej loterii (tzw. „kod promocyjny”).

Do udziału w loterii uprawniają wyłącznie oryginalne etykiety promocyjne pochodzące z opakowań produktów promocyjnych. Etykiety promocyjne, zniszczone lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający weryfikację prawa do nagrody, a także takie które nie zostały

uzyskane przez uczestnika zgodnie z regulaminem, nie uprawniają do udziału w loterii i otrzymania nagrody.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym stwierdzającym udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora, w tym wydania nagrody.

Wizualizacja przykładowej etykiety promocyjnej wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się kod promocyjny stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

**4.5 Sklep promocyjny** – dowolny sklep / punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach internetowych jak i w sklepach tzw. handlu nowoczesnego (np. hipermarkety, supermarkety, dyskonty itp.) oraz w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, tj. w dowolnych sklepach detalicznych, czyli we wszystkich sklepach niezależnie od rozmiaru i formatu.

**4.6 Strona internetowa loterii** – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: [www.serdecznaloteria.pl](http://www.serdecznaloteria.pl), na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

**4.7 Dowód zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. na uczestnika w rozumieniu pkt 8 regulaminu) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny, którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.

**4.8 Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**5. Zasięg loterii** – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**6. Czas trwania loterii** – loteria zaczyna się w dniu 15.05.2023 r. a kończy w dniu 15.09.2023 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 19.1 – 19.5 regulaminu.

**7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 15.05.2023 r. a zakończy w dniu 02.07.2023 r. lub do czasu wyczerpania zapasu produktów promocyjnych, jeśli wyczerpanie zapasów nastąpi w terminie wcześniejszym niż do dnia 02.07.2023 r. Organizator zastrzega sobie możliwość istnienia na rynku produktów promocyjnych w innym terminie niż okres sprzedaży promocyjnej. Zakup produktów promocyjnych przed lub po wyżej wymienionym terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

**8. Uczestnicy loterii** – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności

prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jest użytkownikiem sieci komórkowej GSM polskiego operatora. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Spółdzielcza Mleczarnia Spomlek oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiej osoby z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania.

**9. Dane osobowe** – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**10. Dostępność regulaminu** – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: [www.smolar.pl/serdeczna-loteria](http://www.smolar.pl/serdeczna-loteria), a także na stronie internetowej loterii pod adresem: [www.serdecznaloteria.pl](http://www.serdecznaloteria.pl).

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII

**11.1** Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za zakup promocyjny,
- odebrać produkt promocyjny (w szczególności zakupiony w sklepie internetowym),
- koniecznie zachować oryginał etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym oraz oryginał dowodu zakupu promocyjnego,
- zgłosić się do loterii poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 11.10 regulaminu.

Uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu oraz etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym zgłoszonymi w loterii, co najmniej do dnia 15.09.2023 r. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt 11.7 regulaminu okazania / przekazania tyłu oryginałów dowodów zakupów promocyjnych i/lub etykiet promocyjnych z kodami promocyjnymi, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii).

**11.2** Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń:

- a) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- b) adres e-mail uczestnika,
- c) kod promocyjny – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- d) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 2 do regulaminu,
- e) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:

- „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
  - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „SERDECZNA LOTERIA” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
- f) dokonać prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanego przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii numeru dowodu zakupu promocyjnego oraz kodu promocyjnego.

**11.3** Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na podany adres e-mail. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

**11.4** Uczestnik loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową, np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych, np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

**11.5** Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania uczestników loterii), a także na jeden (ten sam) numer rachunku bankowego może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie dwie nagrody, tj. tylko jedną nagrodę dzienną oraz tylko jedną nagrodę główną, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.9 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów / adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody dziennej. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą dzienną, a kolejna nagroda dzienna, która by mu przypadła, zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów.

W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

**11.6** Uczestnik może wielokrotnie zgłosić się do loterii, jeżeli spełni każdorazowo wszystkie warunki uczestnictwa w loterii określone w regulaminie. W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu produktu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębną

etykietą promocyjną z odrębnym kodem promocyjnym (jeden kod promocyjny może zostać zgłoszony tylko jeden raz), dowodem zakupu promocyjnego i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Uczestnik, który na jednym dowodzie zakupu dokonał wielokrotności zakupu promocyjnego, ma prawo do dokonania takiej liczby zgłoszeń do loterii, która odpowiada liczbie zakupionych produktów promocyjnych na tym dowodzie.

**11.7** Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zakupów zgłoszonych w loterii i/lub wszystkich etykiet promocyjnych z produktów promocyjnych z kodami promocyjnymi zgłoszonymi w loterii, podania wszystkich numerów telefonów / adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii, oryginału zaświadczenia z banku laureata lub innego dokumentu / dowodu potwierdzającego, że podany rachunek bankowy należy do laureata (z zakryciem / zamazaniem / wycięciem niepotrzebnych danych laureata takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego). Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia / podejrzanego zgłoszenia uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody dziennej i/lub nagrody głównej, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej.

**W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.**

**11.8** Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt 11.9 regulaminu, bierze udział w losowaniu nagrody dziennej w etapie dziennym, w którym zgłoszenie wpłynęło oraz w losowaniu nagrody głównej.

**11.9** Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usunięte z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

**11.10** Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie od godziny 00:00:00 dnia 15.05.2023 r. do godziny 23:59:59 dnia 02.07.2023 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

**11.11** Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

**11.12** Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

**11.13** W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszanie się po stronie internetowej loterii. Jeden uczestnik może dokonywać zgłoszeń wyłącznie z jednego adresu IP. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

## **LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD – POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**12.1** Loteria została podzielona na 49 (słownie: czterdzieści dziewięć) etapów dziennych oraz 1 (słownie: jeden) etap główny, tzw. wielki finał.

**12.2** Losowania laureatów nagród przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt 13.3 i pkt 14.1 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowania może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

**12.3** Jeżeli w danym dniu następuje więcej niż jedno losowanie laureatów nagrody dziennej, wówczas przeprowadza się je zgodnie z kolejnością wskazaną w pkt 13.3 regulaminu.

**12.4** Losowania laureatów nagród w loterii będą przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowania laureatów nagród przeprowadzone zostaną w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

**12.4.1** Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227), jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

**12.4.2** Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

**12.5** W trakcie losowania do każdej nagrody wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy, na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt 11.5, pkt 11.7, pkt 17.5 i pkt 17.9 regulaminu. Każda nagroda będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

## **LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD DZIENNYCH**

**13.1** W trakcie trwania loterii odbędzie się 49 (słownie: czterdzieści dziewięć) losowań laureatów nagród dziennych.

**13.2** W trakcie każdego losowania nagrody dziennej zostanie wyłoniony 1 (słownie: jeden) laureat nagrody dziennej oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody dziennej.

Każde losowanie laureatów nagrody dziennej przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody dziennej (laureat nr 1),
- druga wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody dziennej (laureat nr 2).

**13.3** Losowania laureatów nagród dziennych, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.9 regulaminu, odbywać się będą w następujące dni:

- losowanie nr 1) 16.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 15.05.2023 r.,
- losowanie nr 2) 17.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 16.05.2023 r.,
- losowanie nr 3) 18.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 17.05.2023 r.,
- losowanie nr 4) 19.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 18.05.2023 r.,
- losowanie nr 5) 22.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 19.05.2023 r.,
- losowanie nr 6) 22.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 20.05.2023 r.,
- losowanie nr 7) 22.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 21.05.2023 r.,
- losowanie nr 8) 23.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 22.05.2023 r.,
- losowanie nr 9) 24.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 23.05.2023 r.,
- losowanie nr 10) 25.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 24.05.2023 r.,
- losowanie nr 11) 26.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 25.05.2023 r.,
- losowanie nr 12) 29.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 26.05.2023 r.,
- losowanie nr 13) 29.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 27.05.2023 r.,
- losowanie nr 14) 29.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 28.05.2023 r.,
- losowanie nr 15) 30.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 29.05.2023 r.,

# SMOLAR

- losowanie nr 16) 31.05.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 30.05.2023 r.,
- losowanie nr 17) 01.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 31.05.2023 r.,
- losowanie nr 18) 02.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 01.06.2023 r.,
- losowanie nr 19) 12.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 02.06.2023 r.,
- losowanie nr 20) 12.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 03.06.2023 r.,
- losowanie nr 21) 12.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 04.06.2023 r.,
- losowanie nr 22) 12.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 05.06.2023 r.,
- losowanie nr 23) 12.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 06.06.2023 r.,
- losowanie nr 24) 12.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 07.06.2023 r.,
- losowanie nr 25) 12.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 08.06.2023 r.,
- losowanie nr 26) 12.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 09.06.2023 r.,
- losowanie nr 27) 12.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 10.06.2023 r.,
- losowanie nr 28) 12.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 11.06.2023 r.,
- losowanie nr 29) 13.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 12.06.2023 r.,
- losowanie nr 30) 14.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 13.06.2023 r.,
- losowanie nr 31) 15.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 14.06.2023 r.,
- losowanie nr 32) 16.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 15.06.2023 r.,
- losowanie nr 33) 19.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 16.06.2023 r.,
- losowanie nr 34) 19.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 17.06.2023 r.,
- losowanie nr 35) 19.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 18.06.2023 r.,
- losowanie nr 36) 20.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 19.06.2023 r.,
- losowanie nr 37) 21.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 20.06.2023 r.,
- losowanie nr 38) 22.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 21.06.2023 r.,
- losowanie nr 39) 23.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 22.06.2023 r.,
- losowanie nr 40) 26.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 23.06.2023 r.,
- losowanie nr 41) 26.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 24.06.2023 r.,



# SMOLAR

- losowanie nr 42) 26.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 25.06.2023 r.,
- losowanie nr 43) 27.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 26.06.2023 r.,
- losowanie nr 44) 28.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 27.06.2023 r.,
- losowanie nr 45) 29.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 28.06.2023 r.,
- losowanie nr 46) 30.06.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 29.06.2023 r.,
- losowanie nr 47) 03.07.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 30.06.2023 r.,
- losowanie nr 48) 03.07.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 01.07.2023 r.,
- losowanie nr 49) 03.07.2023 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 02.07.2023 r.

## **LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRODY GŁÓWNEJ (TZW. WIELKI FINAŁ)**

**14.1** Wielki finał, czyli losowanie laureatów nagrody głównej, odbędzie się w dniu 07.07.2023 r. w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

**14.2** Losowanie finałowe odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń otrzymanych w okresie od godz. 00:00:00 dnia 15.05.2023 r. do godz. 23:59:59 dnia 02.07.2023 r., z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.9 regulaminu.

**14.3** W trakcie losowania zostanie wyłoniony 1 (słownie: jeden) laureat nagrody głównej oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody głównej.

Losowanie laureatów nagrody głównej przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody głównej (laureat nr 1),
- druga wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody głównej (laureat nr 2).

## **NAGRODY**

**15.1 Nagrodą główną** w loterii jest:

- a) nagroda pieniężna w kwocie 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100) przekazana w formie przelewu na wskazany przez laureata numer rachunku bankowego, zgodnie z pkt 17.4 regulaminu (posiadaczem rachunku bankowego musi być laureat nagrody głównej), oraz
- b) nagroda pieniężna w wysokości 30.000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100), przekazana na rachunek bankowy fundacji posiadającej status organizacji pożytku publicznego wskazanej przez laureata nagrody głównej, zgodnie z pkt 17.4 regulaminu.

Dodatkowo do ww. nagrody głównej organizator przygotował dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 14.444,44 zł (słownie: czternaście tysięcy czterysta czterdzieści cztery złote 44/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody głównej wynosi 144.444,44 zł (słownie: sto czterdzieści cztery tysiące czterysta czterdzieści cztery złote 44/100), przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 14.444,44 zł (słownie: czternaście tysięcy czterysta czterdzieści cztery złote 44/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi

należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

## **15.2 Nagrodą dzienną** w loterii jest:

- a) nagroda pieniężna w kwocie 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) przekazana w formie przelewu na wskazany przez laureata numer rachunku bankowego, zgodnie z pkt 17.8 regulaminu (posiadaczem rachunku bankowego musi być laureat nagrody dziennej), oraz
- b) nagroda pieniężna w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100), przekazana na rachunek bankowy fundacji posiadającej status organizacji pożytku publicznego wskazanej przez laureata nagrody dziennej, zgodnie z pkt. 17.8 regulaminu.

Łączna liczba nagród dziennych wynosi 49 (słownie: czterdzieści dziewięć) sztuk.

Łączna wartość nagród dziennych wynosi 63.700,00 zł (słownie: sześćdziesiąt trzy tysiące siedemset złotych 00/100).

**15.3** Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 50 (słownie: pięćdziesiąt) sztuk.

**15.4** Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 208.144,44 zł (słownie: dwieście osiem tysięcy sto czterdzieści cztery złote 44/100).

**15.5** Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

## **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

**16.1** Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

**16.2** Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 16.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

## **OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD**

**17.1** Wszyscy laureaci loterii zostaną powiadomieni o wygranej, w tym o rodzaju nagrody, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia danego losowania laureatów nagrody (diennej lub głównej) za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS oraz dodatkowo – w przypadku laureata nagrody głównej – telefonicznie na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu.

Organizator w treści wiadomości SMS oraz dodatkowo – w przypadku laureata nagrody głównej – telefonicznie poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata oryginału etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym, oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt 17.4 albo pkt 17.8 regulaminu, które umożliwią przekazanie określonej nagrody.

**17.2** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony lub w przypadku kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody głównej niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata, pomimo co najmniej dziesięciu prób kontaktu podejmowanych przez organizatora w co najmniej trzech różnych dniach, o różnych porach dnia. Organizator podejmie co najmniej dziesięć prób kontaktu telefonicznego, w co najmniej trzech różnych dniach, o różnych porach dnia, w co najmniej godzinnych odstępach, czekając każdorazowo co najmniej sześć sygnałów połączenia telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału”, „abonent czasowo niedostępny”, „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem”, „nie ma takiego numeru” lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do dziesięciu połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

**17.3** Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureatów, o którym mowa w pkt 17.1 regulaminu, wyniki niniejszej loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: [www.wyniki.smolar.pl](http://www.wyniki.smolar.pl) wpisując kod promocyjny oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

**17.4 Warunkiem wydania nagrody głównej** jest przesłanie przez laureata w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt 17.1 regulaminu, na adres biura organizatora (SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź):

a) obowiązkowych (obligatoryjnych) danych i oświadczeń laureata:

- oryginał etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym zgodnym z podanym w formularzu zgłoszeniowym w nagrodzonym zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu),
- oryginał dowodu zakupu z numerem dowodu zakupu zgodnym z podanym w formularzu zgłoszeniowym w nagrodzonym zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu),
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zameldowania laureata (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania laureata,
- obywatelstwo laureata,
- seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia laureata – w przypadku nieposiadania nr PESEL,
- kraj urodzenia laureata,
- numer rachunku bankowego, którego posiadaczem jest laureat nagrody głównej, prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać wysłana nagroda pieniężna z pkt 15.1 lit. a) regulaminu,
- własnoręczne podpisanie oświadczeń przez laureata o następującej treści:
  - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „SERDECZNA LOTERIA” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
  - „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
  - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert

# SMOLAR

*Wojkowski w Łodzi, Spółdzielcza Mleczarnia Spomlek oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”*

- data i własnoręczny podpis laureata.
- b) opcjonalnych (fakultatywnych) danych i oświadczeń laureata:
  - KRS fundacji posiadającej status organizacji pożytku publicznego, na którą laureat chce przekazać nagrodę pieniężną z pkt 15.1 lit. b) regulaminu,
  - cel na jaki laureat chce przekazać nagrodę pieniężną z pkt 15.1 lit. b) regulaminu na rzecz fundacji posiadającej status organizacji pożytku publicznego,
  - zaznaczenie w formularzu następujących oświadczeń uczestnika loterii:
    - „Wyrażam zgodę na przekazanie w moim imieniu przez organizatora loterii, nagrody pieniężnej w wysokości 30.000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100), na rachunek bankowy wskazanej przeze mnie fundacji posiadającej status organizacji pożytku publicznego.”

Laureat nagrody głównej może zostać zobowiązany do podania / okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, a związanych z wydaniem nagrody głównej.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata, znajduje się na stronie internetowej organizatora: [www.smolar.pl/serdeczna-loteria](http://www.smolar.pl/serdeczna-loteria), skąd laureat nagrody głównej może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

**17.5** W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody głównej w terminie wskazanym w pkt 17.6 regulaminu, uprawnienie do nagrody głównej przechodzi na laureata rezerwowego nagrody głównej. Postępowanie z laureatem rezerwowym nagrody głównej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody głównej. Jeżeli laureat rezerwowego nagrody głównej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt 17.7 regulaminu, niewydana nagroda główna pozostaje w dyspozycji organizatora.

**17.6** Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureata nagrody głównej, ww. laureat musi dostarczyć do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu (w tym w pkt 17.4 regulaminu), najpóźniej do dnia 21.07.2023 r. O zachowaniu terminu dostarczenia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 28.07.2023 r.

**17.7** Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureata rezerwowego nagrody głównej, ww. laureat rezerwowego musi dostarczyć do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu (w tym pkt 17.4 regulaminu), najpóźniej do dnia 11.08.2023 r. O zachowaniu terminu dostarczenia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 18.08.2023 r.

**17.8** Warunkiem wydania każdej nagrody dziennej jest przesłanie przez laureata w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt 17.1 regulaminu, na adres biura organizatora (SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź):

- a) obowiązkowych (obligatoryjnych) danych i oświadczeń laureata:
  - oryginał etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym zgodnym z podanym w formularzu zgłoszeniowym w nagrodzonym zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu),

- oryginał dowodu zakupu z numerem dowodu zakupu zgodnym z podanym w formularzu zgłoszeniowym w nagrodzonym zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu),
  - numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
  - adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
  - imię i nazwisko laureata,
  - pełen adres zameldowania laureata (jeżeli laureat posiada),
  - pełen adres zamieszkania laureata,
  - numer rachunku bankowego, którego posiadaczem jest laureat nagrody dziennej, prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać wysłana nagroda pieniężna z pkt 15.2 lit. a) regulaminu,
  - własnoręczne podpisanie oświadczeń przez laureata o następującej treści:
    - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „SERDECZNA LOTERIA” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
    - „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”
    - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Spółdzielcza Mleczarnia Spomlek oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”
  - data i własnoręczny podpis laureata.
- b) opcjonalnych (fakultatywnych) danych i oświadczeń laureata:
- KRS fundacji posiadającej status organizacji pożytku publicznego, na którą laureat chce przekazać nagrodę pieniężną z pkt 15.2 lit. b) regulaminu,
  - cel na jaki laureat chce przekazać nagrodę pieniężną z pkt 15.2 lit. b) regulaminu na rzecz fundacji posiadającej status organizacji pożytku publicznego,
  - zaznaczenie w formularzu następujących oświadczeń uczestnika loterii:
    - „Wyrażam zgodę na przekazanie w moim imieniu przez organizatora loterii, nagrody pieniężnej w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100), na rachunek bankowy wskazanej przeze mnie fundacji posiadającej status organizacji pożytku publicznego.”

Laureat nagrody dziennej może zostać zobowiązany do podania / okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, a związanych z wydaniem nagrody dziennej.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata, znajduje się na stronie internetowej organizatora: [www.smolar.pl/serdeczna-loteria](http://www.smolar.pl/serdeczna-loteria), skąd każdy laureat nagrody dziennej może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

**17.9** W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody dziennej w terminie wskazanym w pkt 17.10 regulaminu, uprawnienie do określonej nagrody dziennej przechodzi na laureata rezerwowego nagrody dziennej przypisanego do danej nagrody dziennej. Postępowanie z laureatem rezerwowym nagrody dziennej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody dziennej. Jeżeli laureat rezerwowego nagrody dziennej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt 17.11 regulaminu, niewydana nagroda dzienna pozostaje w dyspozycji organizatora.

**17.10** Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów nagród dziennych, ww. laureaci muszą dostarczyć do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu (w tym w pkt 17.8 regulaminu), najpóźniej do dnia 17.07.2023 r. O zachowaniu terminu dostarczenia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 17.07.2023 r.

**17.11** Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów rezerwowych nagród dziennych, ww. laureaci rezerwowi muszą dostarczyć do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu (w tym pkt 17.8 regulaminu), najpóźniej do dnia 31.07.2023 r. O zachowaniu terminu dostarczenia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 31.07.2023 r.

## WYDANIE NAGRÓD

**18.1 Warunkiem odebrania części pieniężnej nagrody głównej z pkt 15.1 lit. a) regulaminu przez jej laureata** jest przekazanie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także oryginału etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu, oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt 11.10 regulaminu (poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt 17.1, pkt 17.4, pkt 17.6 albo pkt 17.7 regulaminu).

**18.2 Warunkiem odebrania części pieniężnej nagrody dziennej z pkt 15.2 lit. a) regulaminu przez jej laureata** jest przekazanie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także oryginału etykiety promocyjnej z kodem promocyjnym zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu, oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt 11.10 regulaminu (poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt 17.1, pkt 17.8, pkt 17.10 albo pkt 17.11 regulaminu).

**18.3 Warunkiem przekazania części pieniężnej nagrody głównej z pkt 15.1 lit. b) regulaminu i/lub części pieniężnej nagrody dziennej z pkt 15.2 lit. b) regulaminu na rzecz fundacji mającej status organizacji pożytku publicznego** jest podanie opcjonalnych danych i własnoręczne podpisanie odpowiednich oświadczeń przez laureata nagrody głównej zgodnie z pkt 17.4 regulaminu albo przez laureata nagrody dziennej zgodnie z pkt 17.8 regulaminu. W przypadku niepodania ww. danych i oświadczeń, nie ma możliwości przekazania części pieniężnej nagrody dziennej i/lub nagrody głównej bezpośrednio na rachunek bankowy określonego laureata. W takim przypadku niewydane ww. nagrody pieniężne pozostają w dyspozycji organizatora.

**18.4** Część pieniężna nagrody głównej z pkt 15.1 lit. b) regulaminu oraz część pieniężna nagród dziennych z pkt 15.2 lit. b) regulaminu zostaną przekazane najpóźniej do dnia 08.09.2023 r. na numery rachunków bankowych prowadzonych przez banki z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanych przez laureatów – w formularzu zgodnie z pkt 17.4 lub pkt 17.8 regulaminu – fundacji mających status organizacji pożytku publicznego. Ww. nagrody pieniężne nieodebrane z winy laureatów/wskazanej przez laureata fundacji mającej status organizacji pożytku publicznego lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów/wskazanej przez laureata fundacji mającej status organizacji pożytku publicznego do dnia 08.09.2023 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

**18.5** Część pieniężna nagrody głównej z pkt 15.1 lit. a) regulaminu oraz część pieniężna nagród dziennych z pkt 15.2 lit. a) regulaminu zostaną przekazane najpóźniej do dnia 08.09.2023 r. na numery rachunków bankowych prowadzonych przez banki z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane przez laureatów w formularzu zgodnie z pkt 17.4 lub pkt 17.8 regulaminu. Ww. nagrody będą przekazane wyłącznie na numery rachunków bankowych, których posiadaczami są laureaci, z tym zastrzeżeniem, że na jeden (ten sam) numer rachunku bankowego wskazywany w formularzu dla laureatów można otrzymać tylko 1 (słownie: jedną) nagrodę dzienną oraz tylko 1 (słownie: jedną) nagrodę główną (decyduje czas doręczenia do organizatora kompletu wymaganych dokumentów, danych i oświadczeń). Za datę przelewu uznaje się datę obciążenia rachunku organizatora. Ww. nagrody pieniężne nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów do dnia 08.09.2023 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

## **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

**19.1** Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 22.09.2023 r.

**19.2** Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

**19.3** Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 19.1 regulaminu oraz zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 19.2 regulaminu.

**19.4** Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 06.10.2023 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

**19.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

**20.1** Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

**20.2** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE**

**21.1** Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**22.1** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

**22.2** Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

**22.3** Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, [www.smolar.pl](http://www.smolar.pl).

**22.4** Administrator danych osobowych informuje, że:

- a) dane osobowe uczestników loterii pozyskane przez administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń/losów do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalania, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterii, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO)) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożnością wzięcia udziału w loterii,
- d) uczestnikowi przysługuje:
  - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl),
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,



# SMOLAR

- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane / udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom uczestniczącym w wydaniu / realizacji nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,
- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

**22.5** Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl) lub też pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93, w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

## ORGANIZATOR

## ZAŁĄCZNIK NR 1 do regulaminu loterii promocyjnej „SERDECZNA LOTERIA”

Wizualizacja przykładowej etykiety promocyjnej wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się kod promocyjny.



## ZAŁĄCZNIK NR 2 do regulaminu loterii promocyjnej „SERDECZNA LOTERIA”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu promocyjnego.

